

INFORME FINAL DEL

PROCÉS PARTICIPATIU SOBRE EL NOU SISTEMA DE RECOLLIDA DE RESIDUS A SANT VICENÇ DELS HORTS

Novembre 2023



ÍNDIX GENERAL

1. INTRODUCCIÓ	4
1.1. ANTECEDENTS.....	4
1.2. OBJECTIUS	4
1.3. FASES	4
2. FASE PRÈVIA.....	6
2.1. TROBADA AMB LA COMISSIÓ DE PARTICIPACIÓ.....	6
2.2. ELABORACIÓ DE CONTINGUTS.....	6
2.3. FORMACIÓ A LES AGENTS CÍVIQUES.....	6
2.4. MATERIALS INFORMATIUS.....	7
3. FASE D'OBERTURA I DEBAT CIUTADÀ.....	9
3.1. SESSIÓ INAUGURAL	10
3.2. Enquesta.....	11
3.3. SESSIONS ALS BARRIS	12
3.4. PUNTS INFORMATIUS ITINERANTS i enquestes a peu de carrer.....	14
4. FASE DE TANCAMENT I RETORN	16
4.1. RESULTATS DE L'ENQUESTA	16
4.2. INTERPRETACIÓ DELS RESULTATS	27
4.3. RECULL DE LES APORTACIONS DE LES SESSIONS DE BARRIS	29
4.3.1. Dinàmica participativa.....	29
4.3.2. Preguntes i comentaris més destacats	32
4.4. SESSIÓ DE RETORN	34

ÍNDIX DE TAULES

<i>Taula 1 Preguntes de l'enquesta sobre el nou sistema de recollida de residus.....</i>	<i>12</i>
<i>Taula 2. Sessions presencials als barris.</i>	<i>13</i>
<i>Taula 3. Ubicacions, dies i horaris dels punts informatius.</i>	<i>14</i>
<i>Taula 4. Correspondència entre les opcions a cadascuna de les preguntes de l'enquesta i la preferència per un sistema de recollida amb contenidors tancats (en vermell) i un pel sistema de recollida porta a porta (en verd). En negreta es mostra l'opció amb més respostes.....</i>	<i>28</i>
<i>Taula 5. Resultats (sistema de contenidors tancats) de la dinàmica participativa.</i>	<i>30</i>

Taula 6. Resultats (sistema porta a porta) de la dinàmica participativa. 32

ÍNDIX DE FIGURES

Figura 1. Fases del procés participatiu..... 5

Figura 2. Imatges del fulletó informatiu dels sistemes de recollida proposats. 7

Figura 3. Imatges del cartell informatiu elaborat pel procés. 8

Figura 4. Imatge dels vídeos informatius dels dos sistemes de recollida proposats. 8

Figura 5. Carta informativa..... 9

Figura 6. Fotografies de la sessió inaugural del procés. 11

Figura 7. Fotografies d'algunes de les sessions als barris 12

Figura 8. Fotografies dels punts informatius realitzats. 15

Figura 9. Repartiment de les persones enquestades per franja d'edat..... 17

Figura 10. Repartiment de les persones enquestades per franja d'edat..... 17

Figura 11. Repartiment de les persones enquestades per barris. 18

Figura 12. Resultats (per barris i en el conjunt del municipi) a la pregunta 5 de l'enquesta: 19

Figura 13. Resultats (per barris i en el conjunt del municipi) a la pregunta 6 de l'enquesta: 20

Figura 14. Resultats (per barris i en el conjunt del municipi) a la pregunta 7 de l'enquesta: 21

Figura 15. Resultats (per barris i en el conjunt del municipi) a la pregunta 8 de l'enquesta: 22

Figura 16. Resultats (per barris i en el conjunt del municipi) a la pregunta 9 de l'enquesta: 23

Figura 17. Resultats (per barris i en el conjunt del municipi) a la pregunta 10 de l'enquesta: 24

Figura 18. Resultats (per barris i en el conjunt del municipi) a la pregunta 11 de l'enquesta: 25

Figura 19. Resultats (per barris i en el conjunt del municipi) a la pregunta 12 de l'enquesta: 26

Figura 20. Fotografies de la sessió de retorn. 34

1. INTRODUCCIÓ

1.1.ANTECEDENTS

L'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts, en el marc de la finalització de l'actual contracte de recollida de residus i en sintonia amb la nova normativa en matèria de gestió de residus municipals, inicia un procés participatiu per consultar a la ciutadania les seves preferències en relació al nou sistema de recollida de residus que caldrà implementar.

Aquest procés s'emmarca dins les exigències de compliment d'objectius de reciclatge a nivell europeu i metropolità que, com està quedant demostrat, només es poden assolir per mitjà de sistemes de recollida d'alt rendiment com són la recollida porta a porta i els contenidors tancats, ambdues amb identificació de les aportacions. Així mateix, aquests sistemes han de permetre a la llarga poder disposar de taxes més justes mitjançant les quals es beneficiï a les persones amb un comportament responsable amb la seva generació de residus.

És per aquest motiu que s'ha realitzat una enquesta on la ciutadania ha pogut prioritzar quins aspectes de cada un dels sistemes proposats s'escau més a les seves necessitats. A més a més, s'han realitzat sessions informatives i de debat a tots els barris del municipi, on s'ha detallat el procediment del procés participatiu i s'ha fet una explicació tècnica dels dos sistemes de recollida que es proposen, s'ha realitzat una dinàmica participativa on s'han recollit les preferències en cas que s'implanti cada un dels sistemes i s'ha obert un torn de paraules per a preguntes, queixes, propostes i reflexions.

1.2.OBJECTIUS

Els principals objectius del procés participatiu, han estat:

1. Generar coneixement i debat entre la ciutadania sobre la gestió de residus al municipi.
2. Explicar les principals característiques i el funcionament dels dos sistemes que permeten la individualització de la recollida de residus:
 - Recollida de residus porta a porta
 - Recollida de residus amb contenidors tancats amb control d'accés
3. Recollir aportacions sobre aquests sistemes, així com altres propostes de millora que es puguin aplicar en el nou contracte de recollida de residus.

1.3.FASES

El procés participatiu s'ha estructurat en tres fases, tal i com es mostra a la Figura 1.

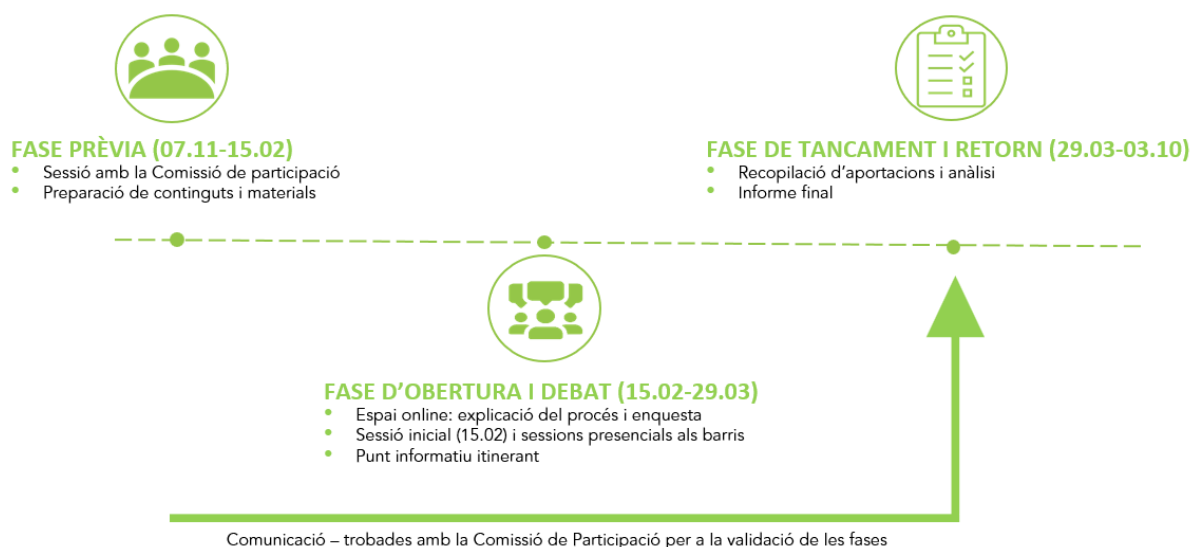


Figura 1. Fases del procés participatiu.

Fase prèvia (07.11.2022 – 15.02.2023)

- Aprovació del procés i del seu calendari per part de la Comissió de Participació de Sant Vicenç dels Horts, formada per la representació de taules i consells, representació ciutadana i representació política (membres de l'oposició, Regidora de Participació i Convivència i Alcalde).
- Preparació dels continguts i materials informatius: argumentari, plataforma de participació Decidim SVH, vídeos i altres materials com fulletons i cartelleria. Preparació de l'enquesta (durant la qual es va obrir un període perquè els membres de la Comissió fessin les esmenes que consideressin oportunes).

Fase d'obertura i debat (15.02.2023 – 29.03.2023)

- Publicació i difusió del material informatiu a la web municipal i repartiment de cartes informatives a tota la ciutadania.
- Obertura dels espais participatius i de debat: Publicació de l'enquesta participativa a la plataforma Decidim SVH, realització de 12 sessions informatives als diferents barris de la ciutat i punts informatius itinerants, amb l'opció de poder realitzar l'enquesta de manera presencial.

Fase de tancament i retorn (29.03.2023 – 03.10.2023)

- Recull de les respostes de les enquestes i tractament de les dades resultants, així com de la resta d'aportacions rebudes a les sessions presencials i punts informatius.

- Publicació de l'informe final del procés participatiu, que es posarà a disposició de tota la ciutadania a través de la plataforma de participació Decidim SVH, i publicació i difusió de material comunicatiu de retorn. Presentació d'aquests resultats a la sessió de retorn a la Plaça de la Vila.
- Valoració dels resultats per part dels serveis tècnics de l'Ajuntament, per tal d'acordar la seva incorporació al disseny del nou servei de recollida i gestió de residus municipals, així com les condicions en que s'haurà de procedir a la seva execució.

El present document inclou una descripció detallada de les actuacions realitzades en cada una de les fases del procés participatiu.

2. FASE PRÈVIA

2.1.TROBADA AMB LA COMISSIÓ DE PARTICIPACIÓ

El 15 de novembre es va fer una trobada amb la Comissió de Participació de Sant Vicenç dels Horts, que va ser l'encarregada d'aprovar les fases del procés participatiu i el calendari de les diferents actuacions, donant així el tret de sortida per a la preparació de la resta de materials i continguts.

En aquesta trobada es va acordar l'enviament de l'enquesta, prèviament a la seva publicació, per tal de consensuar-la i fer-ne modificacions en cas necessari per dotar-la de la màxima neutralitat i funcionalitat possible.

2.2.ELABORACIÓ DE CONTINGUTS

- Redacció de l'argumentari del procés participatiu.
- Preparació de la plataforma digital de participació Decidim SVH.
- Preparació de la sessió inaugural i les sessions presencials als barris.
- Elaboració de l'enquesta.

2.3.FORMACIÓ A LES AGENTS CÍVIQUES

Al mes de febrer, abans d'iniciar la fase d'obertura i debat del procés participatiu, es va fer la formació per a les agents cíviques, que va consistir en una sessió formativa presencial amb els següents continguts:

- Repàs de les fases del procés participatiu i del seu calendari
- Nocions bàsiques sobre residus municipals
 - Jerarquia de la gestió de residus
 - Definicions de reciclatge i recollida selectiva
 - Les fraccions de residus municipals

- Context
 - La generació de residus a Catalunya
 - Marc legal i objectius
- Sistemes de recollida proposats
 - Porta a porta
 - Contenedors tancats
- Actuacions
 - Sessió inaugural
 - Sessions als barris
 - Punts informatius
- Enquesta
- Mites del reciclatge

2.4. MATERIALS INFORMATIUS

Els materials informatius creats per a la difusió del procés participatiu van els següents:

- Fulletó informatiu amb tota la informació dels dos sistemes de recollida proposats (Figura 2).
- Cartell informatiu i roll-up de les sessions als barris, amb informació del procés i indicació de les dates i adreces de les sessions (Figura 3).
- Vídeos informatius de les principals característiques i avantatges dels dos sistemes de recollida proposats (Figura 4).
- Carta informativa d'inici de la fase d'obertura i debat del procés participatiu (Figura 5).
- Xarxes socials. A càrrec del departament de Comunicació de l'Ajuntament.



Figura 2. Imatges del fulletó informatiu dels sistemes de recollida proposats.

INFORME FINAL DEL PROCÉS PARTICIPATIU SOBRE EL NOU SISTEMA DE RECOLLIDA DE RESIDUS A SANT VICENÇ DELS HORTS



Figura 3. Imatges del cartell informatiu elaborat pel procés.

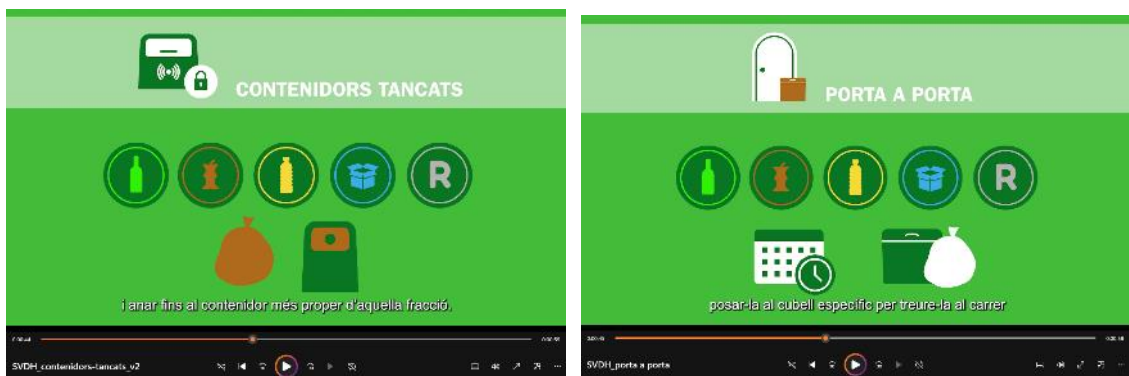



Figura 4. Imatge dels vídeos informatius dels dos sistemes de recollida proposats.

INFORME FINAL DEL PROCÉS PARTICIPATIU SOBRE EL NOU SISTEMA DE RECOLLIDA DE RESIDUS A SANT VICENÇ DELS HORTS

 **AJUNTAMENT**
Sant Vicenç dels Horts

Plaça de la Vila, 1 | 08620 Sant Vicenç dels Horts
93 656 15 51 | 902 51 51 00
ajuntament@svh.cat | www.svh.cat

Benvolgudes i benvolguts,

L'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts posa en marxa el **procés participatiu per a la prioritització del nou sistema de recollida de residus**. Aquest procés té com a objectiu principal generar debat entre la ciutadania sobre la gestió de residus al municipi i recollir-ne l'opinió pel que fa als diferents models possibles.

La fase de debat es durà a terme des **del 15 de febrer fins al 29 de març**, període en què es podrà respondre l'enquesta participativa a la plataforma Decidim SVH. S'efectuaran 12 sessions informatives als diferents barris de la ciutat i s'instal·laran punts informatius itinerants, amb l'opció de respondre l'enquesta de manera presencial.

Us convidem a la sessió informativa inaugural, que tindrà lloc el dia **15 de febrer a la sala d'actes de Can Comamala, a les 18.30 h** i amb la qual es donarà inici al procés.

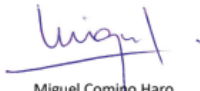
Així mateix, podeu assistir a les diferents sessions informatives de presentació i debat sobre l'estat de la recollida selectiva al municipi i els sistemes de recollida proposats. Són les següents:

- Sant Josep: 16 de febrer, a les 18.30 h, al Centre Socioeducatiu El Rocio
- La Guàrdia: 21 de febrer, a les 18.30 h, a la sala polivalent del Centre Cívic La Guàrdia
- San Antoni: 22 de febrer, a les 18.30 h, a l'Associació Veïnal Sant Antoni
- Can Costa: 1 de març, a les 18.30 h, a l'Associació Veïnal Can Costa
- El Turó: 7 de març, a les 18.30 h, a l'Associació Veïnal El Turó
- Sant Roc: 14 de març, a les 18.30 h, a l'Associació Veïnal Sant Roc
- La Vinyala-Poble Nou i Can Sàbat: 15 de març, a les 18.30 h, a l'Associació Veïnal La Vinyala i Poble Nou
- Font del Llargarut: 21 de març, a les 18.30 h, a l'Associació Veïnal Font del Llargarut
- Grup Llinàs: 22 de març, a les 18.30 h a la sala polivalent del Camp de Futbol La Guàrdia
- Vila Vella: 28 de març, a les 18.30 h, a la sala de plens de la Casa de la Vila
- El Trèvol: 29 de març, a les 18.30 h, al Centre Cívic Virgínia Amposta

Podeu respondre l'enquesta per conèixer quin sistema de recollida de residus preferiu al municipi a través de la **plataforma digital de participació Decidim SVH**, on en trobareu més informació: <https://participa311-svh.diba.cat/>

Gràcies per la vostra col·laboració.

Cordialment,


Miguel Comiño Haro
L'alcalde

Sant Vicenç dels Horts, febrer de 2023

Figura 5. Carta informativa.

3. FASE D'OBERTURA I DEBAT CIUTADÀ

Aquesta fase es va iniciar el dimecres 15 de febrer amb la sessió inaugural i amb la difusió dels materials informatius, l'habilitació i publicació de l'enquesta a la Plataforma digital de participació Decidim SVH.

Durant aquesta fase, que va finalitzar el dimecres 29 de març, es van realitzar diverses accions: sessió inaugural, sessions als barris, punts informatius itinerants i enquestes a peu de carrer.

3.1.SESSIÓ INAUGURAL

La sessió inaugural del procés participatiu es va realitzar el dimecres 15 de febrer a la Sala d'actes de Can Comamala (c. Mossèn Jacint Verdaguer, 113), a les 18.30 h, amb un total de 48 persones assistents.

La sessió va comptar amb la participació de les tècniques municipals de Santa Coloma de Cervelló i del Papiol, que van explicar l'experiència de la implantació i funcionament dels sistemes de recollida porta a porta i amb contenidors tancats, respectivament, als seus municipis. També va comptar amb la participació del cap de servei de prevenció i de planificació de l'AMB que va fer una breu presentació de la situació actual de la generació dels residus a l'AMB i dels acords i mesures que s'estan duent a terme per tal de millorar els nivells de recollida selectiva als municipis.

Les sessió es va estructurar de la següent manera:

18.30 h Arribada i rebuda de les persones assistents.

Benvinguda

18.40 h Intervenció per part de:

- Miguel Comino Haro, Alcalde de Sant Vicenç dels Horts.

Introducció

18.50h Presentació del procés participatiu

- ENTORNa3, consultoria en projectes ambientals i serveis urbans, especialitzades en la gestió de residus municipals i la participació.

19.05 h Explicació context i situació actual.

- Víctor Mitjans, Cap del servei de prevenció i planificació de l'AMB.

Els dos sistemes de recollida proposats

- Visionat del vídeos informatius de les principals característiques i avantatges dels dos sistemes proposats.

19.20 h Experiència 1: Santa Coloma de Cervelló (porta a porta)

- Georgina Saumell Ttècnica municipal)

19.35 h Experiència 2: El Papiol (contenidors tancats)

- Judit Solana (Tècnica municipal)

Torn obert de preguntes

19.50 h Torn obert de paraules.

Cloenda

20.10 h Tancament de l'acte per part de:

- María Peláez, Regidora de Medi Ambient, Sostenibilitat i Espai Natural.
- Paqui Capellades, Regidora de participació Ciutadana i Convivència.



Figura

6.

Fotografies de la sessió inaugural del

procés.

3.2.ENQUESTA

Habilitació de l'enquesta online, en la qual hi podien participar totes les persones majors de 16 anys empadronades al municipi, a títol individual, i també aquelles que demostrassin vinculació al municipi i estiguessin inscrites en el registre de participació.

Aquesta enquesta es podia respondre presencialment a través dels punts informatius, a l'Ajuntament, a les sessions participatives als barris i a peu de carrer.

El contingut de l'enquesta es mostra a la següent taula:

CAMPS DE L'ENQUESTA		
1. Barri		
2. Edat		
3. Gènere		
4. Correu electrònic de contacte		
5. Actualment, quines fraccions de residus separen a casa?		
No separo, ho poso tot al contenidor de resta	Separo només els envasos, paper i cartró i vidre	Separo les 5 fraccions: resta, envasos, paper i cartró, vidre i orgànica (
7. Creus que és necessari que el nou sistema de recollida de residus permeti incrementar la qualitat de les fraccions recollides per afavorir-ne el seu reciclatge?		
No	No sap/no contesta	Sí
8. Estaries disposat/da a seguir un calendari de recollida concret, havent d'emmagatzemar residus a casa alguns dies?		

No	-	Sí
9. Estaries disposat/da a haver de portar una targeta, clauer o algun altre element identificador per obrir els contenidors cada vegada que hi hagués de dipositar residus?		
No	-	Sí
10. Per dipositar els teus residus, prefereixes desplaçar-te fins a una àrea de contenidors o deixar-los al portal de casa en l'horari establert?		
Àrea de contenidors	-	Portal de casa
11. Prefereixes disposar de contenidors permanents a l'espai públic o alliberar aquest espai tenint en compte que durant unes hores hi hauria cubells a les voreres?		
Contenidors permanents	-	Cubells unes hores a les voreres
12. Tenint en compte que en els dos sistemes s'identifica qui utilitza el servei, creus que és necessari poder saber qui ha llençat cada bossa (amb el sistema de contenidors tancats no és possible tenir aquesta informació)?		
No	No sap/no contesta	Sí
13. Creus que cal prioritzar un sistema de recollida que permeti aplicar més fàcilment una taxa justa (pagar en funció de la quantitat de residus que generem i com els separem)?		
No	No sap/no contesta	Sí

Taula 1 Preguntes de l'enquesta sobre el nou sistema de recollida de residus

3.3.SESSIÓ ALS BARRIS

Les sessions als barris, que es van realitzar entre els mesos de febrer i març, van consistir en sessions informatives de presentació de l'estat de la recollida selectiva al municipi i de les principals característiques dels sistemes de recollida proposats: el porta a porta i els contenidors tancats amb control d'accés. També van comptar amb una dinàmica participativa i amb un espai per al torn de preguntes i debat ciutadà.



Figura 7. Fotografies d'algunes de les sessions als barris

A la següent taula es detalla l'adreça, la data i el nombre d'assistents de totes les sessions realitzades als barris:

INFORME FINAL DEL PROCÉS PARTICIPATIU SOBRE EL NOU
SISTEMA DE RECOLLIDA DE RESIDUS A SANT VICENÇ DELS HORTS

SESSIÓ	BARRI	ADREÇA	DIA	ASSISTENTS
1	La Guàrdia	Plaça de la Pau s/n	21 de febrer	26
2	Sant Antoni	Av. Central de Sant Antoni, 84	22 de febrer	50
3	Can Costa	C. Sàhara, 34	1 de març	22
4	El Turó	C. Mare de Déu del Carme, 9	7 de març	37
5	Sant Josep	C. Benicarló, 39-43	9 de març*	28
6	Sant Roc	C. Velázquez, 27	14 de març	52
7	La Vinyala – Poble Nou – Can Sàbat	C. La Vinyala, 1 Baixos 2	15 de març	33
8	La Font del Llargarut	C. Tremp, 1	21 de març	7
9	Grup Llinàs	C. Olot	22 de març	9
10	Vila Vella	Plaça de la Vila, 1	28 de març	12
11	El Trèvol – Virgínia Amposta	Parc del Mamut Venux	29 de març	16
TOTAL				292

Taula 2. Sessions presencials als barris.

**La sessió al barri de Sant Josep va canviar del 16 de febrer al 9 de març degut a la impossibilitat de realitzar-la el primer dia per un tall elèctric.*

Les sessions es van estructurar de la següent manera:

1. Benvinguda i presentació: executada per part de les regidores corresponents i posteriorment per la Cap de Participació i Convivència de l'Ajuntament. Realització d'una explicació del context que havia motivat la realització del procés participatiu sobre el nou sistema de recollida de residus.
2. Presentació Tècnica: la consultoria ENTORNa3 realitzava l'explicació tècnica tant del procés participatiu com dels dos sistemes de recollida proposats. L'explicació es centrava en els següents punts:
 - Fases del procés participatiu
 - Context
 - Sistemes de recollida proposats: contenidors tancats i porta a porta
 - Enquesta disponible a la plataforma web de participació
3. Dinàmica participativa: feta en plenari o en grups de treball es responien dos qüestionaris, un per la recollida amb contenidors tancats i un pel porta a porta. Els qüestionaris presentaven preguntes concretes a les quals calia donar resposta pensant en quines serien les seves preferències en cas que s'implantés cada un dels sistemes. Es recollien els qüestionaris per tal de poder recopilar les opinions de cara a l'elaboració d'aquest informe final. A l'apartat 4.3.1 Dinàmica participativa es recullen les respostes dels qüestionaris de totes les sessions.

4. Torn de paraules: al final de la sessió s'obria el torn de paraules perquè els participants de la sessió poguessin fer preguntes, transmetre queixes i aportacions i fer reflexions. A l'apartat 4.3.2 Preguntes i comentaris més destacats es recullen les preguntes, comentaris, queixes i aportacions més recurrents de totes les sessions.

3.4.PUNTS INFORMATIUS ITINERANTS I ENQUESTES A PEU DE CARRER

Per tal d'apropar el procés participatiu a la ciutadania i fer-ne difusió, es va disposar de punts informatius itinerants ubicats en zones estratègiques del municipi on hi ha gran afluència de gent. Aquests punts van ser dinamitzats per les agents cíviques per tal d'aportar informació sobre el procés, els sistemes de recollida i facilitar la realització de l'enquesta a través de telèfons mòbils.

Aquesta actuació ha servit per facilitar la participació de la ciutadania menys avesada a l'ús de les noves tecnologies, aconseguint així que els resultats no es vegin afectats per l'esclatxa digital i, per tant, siguin tan representatius com sigui possible.

A la següent taula (Taula 3) es recull la ubicació, data i horari de tots els punts:

BARRI	UBICACIÓ	DIA	HORA
Sant Josep	Davant escola Sant Josep	16 febrer	8.30 – 16.00 h
		6 març	8.30 – 16.00 h
La Guàrdia	C. Cementiri, 10. Davant parc infantil	18 febrer	9.00 – 14.00 h
	Davant equipament cívic de la Guàrdia	20 febrer	16.00 – 19.00 h
Sant Antoni	Davant escola Sant Antoni	21 febrer	12.00 – 16.30 h
	Davant camp de futbol de la Barruana		17.30 – 19.00 h
Can Costa	Parc Che Guevara	27 febrer	17.00 – 19.00 h
El Turó	C. Francesc Macià, 38	2 març	9.00 – 11.30 h
	Davant de Can Reverter		12.00 – 16.30 h
La Vinyala, Poble Nou i Can Sàbat	Davant escola la Vinyala	10 març	8.30 – 13.00 h
	Cantonada supermercat Aldi		16.00 – 20.00 h
Sant Roc	Al costat Associació Veïnal Sant Roc	13 març	10.00 – 13.00 h
Font del Llargarut	Al costat Associació Veïnal Font del Llargarut	16 març	10.00 – 13.00 h
Grup Llinàs	Camp de futbol de la Guàrdia	20 març	17.00 – 19.30 h
Can Ros	Rambla de Can Ros	24 març	10.00 – 1400 h
	Parc del Mamut Venux		16.30 – 19.00 h
Vila Vella	Al costat del CAP Vila Vella	27 març	10.00 – 14.00 h
	A la plaça de la Vila		16.30 – 19.00 h

Taula 3. Ubicacions, dies i horaris dels punts informatius.

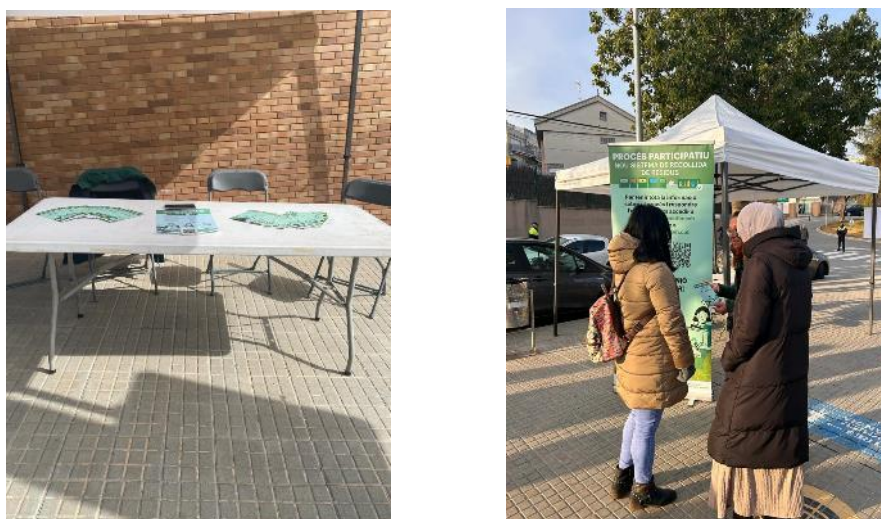


Figura 8. Fotografies dels punts informatius realitzats.

Una altra actuació realitzada per les agents cíviques va ser la informació i realització d'enquestes a peu de carrer, amb un total de **217,5 hores de dedicació, 1876 persones informades i 709 enquestes realitzades.**

Els recorreguts efectuats van ser el següents:

- Entrades i sortides de les escoles.
 - Escola La Vinyala
 - Escola Sant Josep
 - Escola Sant Antoni
 - Escola La Guàrdia
 - Escola Joan Juncadella
 - Escola Sant Jordi
 - Escola Sant Vicenç
 - Escola La Immaculada
 - CEE Iris
- Places, parcs i zones amb més afluència de persones.
 - Parc del Mamut Venux
 - Parc Narcís Lluís
 - Rambla de Can Ros
 - Plaça Miquel Julià
 - Plaça de l'Església

- Parc de la Foneria
- Plaça de la Vila
- Plaça de la Vila Vella (Ateneu)
- Plaza Francisco Tomàs y Valiente
- Parc de Can Sabat
- Mercat setmanal del dijous
- Ambulatoris (Vila vella i el serral)
- Equipaments municipals
 - Casa de la Vila
 - Foneria
 - Molí dels Frares
 - Can Comamala
 - Centre Socioeducatiu El Rocío
 - Equipament Cívic de la Guàrdia
 - Ca l'Aragall
 - Biblioteca
 - Camp de Futbol de la Guàrdia
 - Camp de Futbol de la Barruana

Poliesportiu de Sant Josep

- Centre Cívic Sant Josep
- - Parades d'autobús i autobús.
- - Estacions de ferrocarril Can Ros i Sant Vicenç

4. FASE DE TANCAMENT I RETORN

Un cop finalitzada la fase d'obertura i debat ciutadà, s'ha fet un recull de totes les dades obtingudes a partir de les diferents accions realitzades i s'han analitzat per tal de conèixer quina és la percepció de la ciutadania respecte dels dos sistemes de recollida de residus proposats.

4.1. RESULTATS DE L'ENQUESTA

L'enquesta va tenir una participació de 1.171 persones, el que representa un 4,9% dels majors de 16 anys segons padró municipal d'habitants a 1 de gener de 2022. D'aquestes persones enquestades, la majoria (un 64,5%) van ser dones, mentre que els homes només van representar el 34,9% homes (Figura 9). Per altra banda, no totes les franges d'edat van ser representades de manera uniforme, sinó que les

franges centrals d'edat (de 36 a 45 anys, i de 46 a 55 anys) van ser les que concentren més participants, mentre que la franja d'edat més jove (de 16 a 25 anys) va ser la franja amb menys participació (Figura 10). Pel que fa a la participació territorial, els barris amb més participants a l'enquesta van ser Vila Vella (236 participants), seguit de Can Ros (177) i Vinyala - Poble Nou (132), mentre que Font Llargarut (10), El Serral (15) i Grup Linàs (24) són els barris amb menys participants (Figura 141).

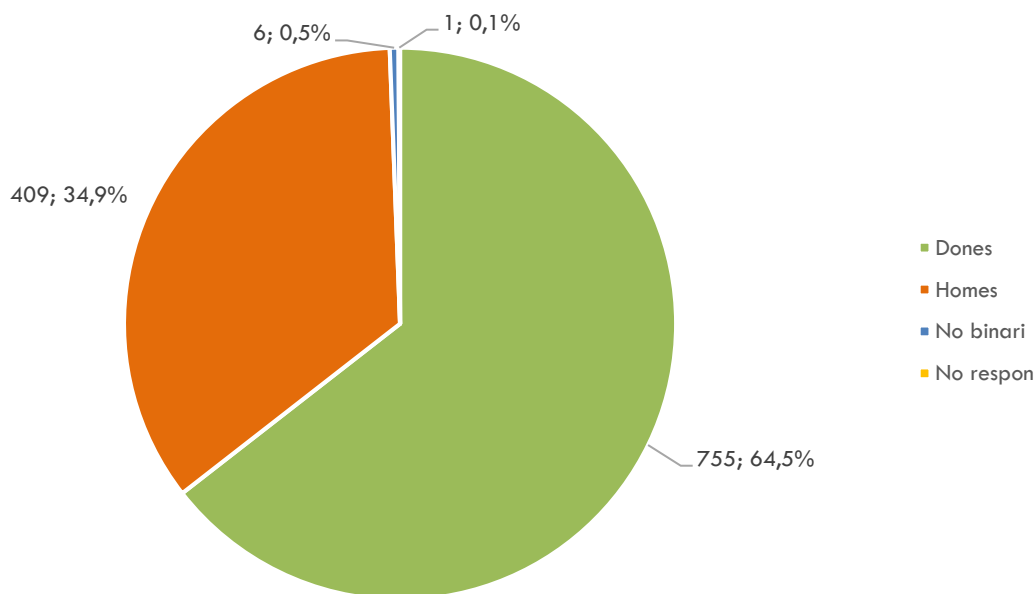


Figura 9. Repartiment de les persones enquestades per franja d'edat.

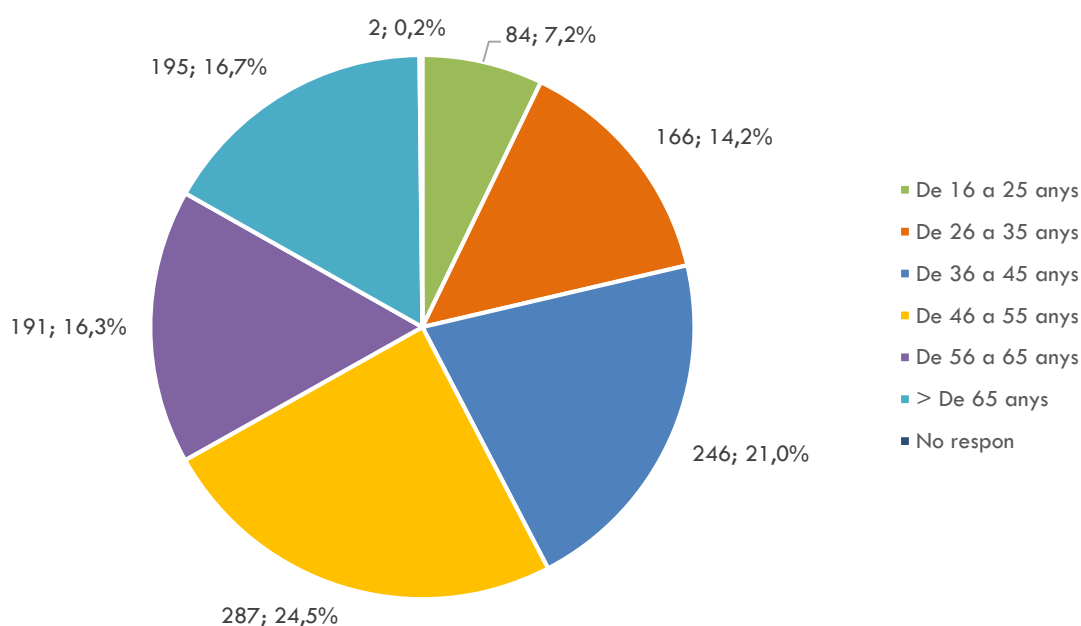


Figura 10. Repartiment de les persones enquestades per franja d'edat.

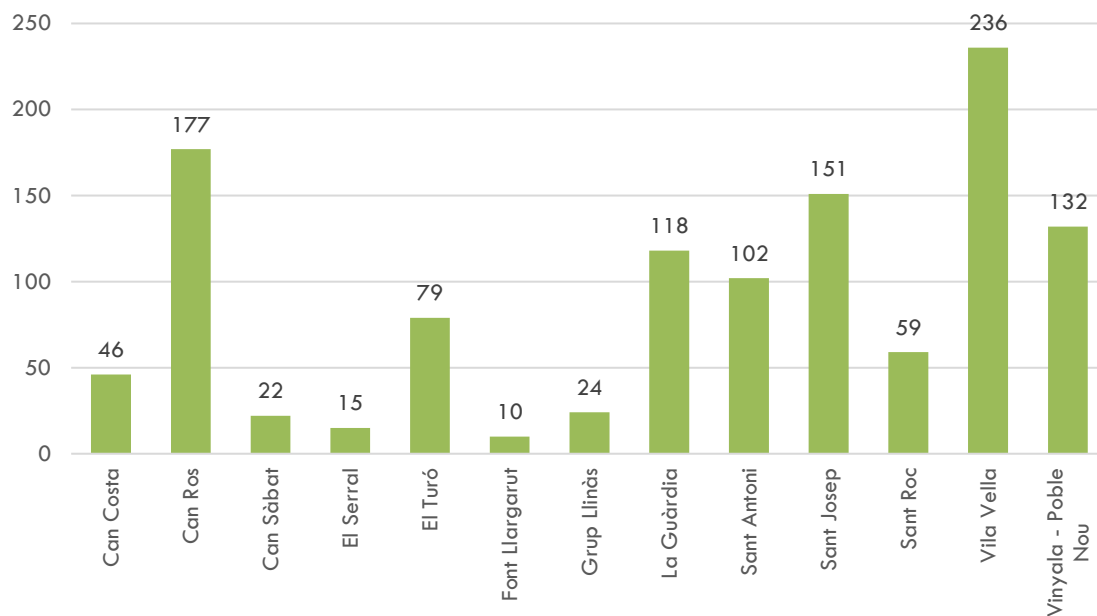


Figura 11. Repartiment de les persones enquestades per barris.

D'acord amb els resultats a la pregunta 5. *Actualment, quines fraccions de residus separen a casa?* (Figura 12), només una minoria de les persones enquestades (un 7,2%) admet no separar i posar-ho tot al contenidors de resta (gris), tot i que encara queda un 46,5% de persones que admeten que només separen envasos, paper i cartró, i vidre, és a dir, que encara no separen l'orgànica.

Els barris on el percentatge d'enquestats que separen les 5 fraccions és més elevat són Sant Roc (71,2%), Sant Antoni (59,8%) i Can Sàbat (59,1%), mentre els barris on aquest percentatge és menor són Grup Llinàs (20,8%), Can Ros (37,9%) i Font Llargarut (40,0%).

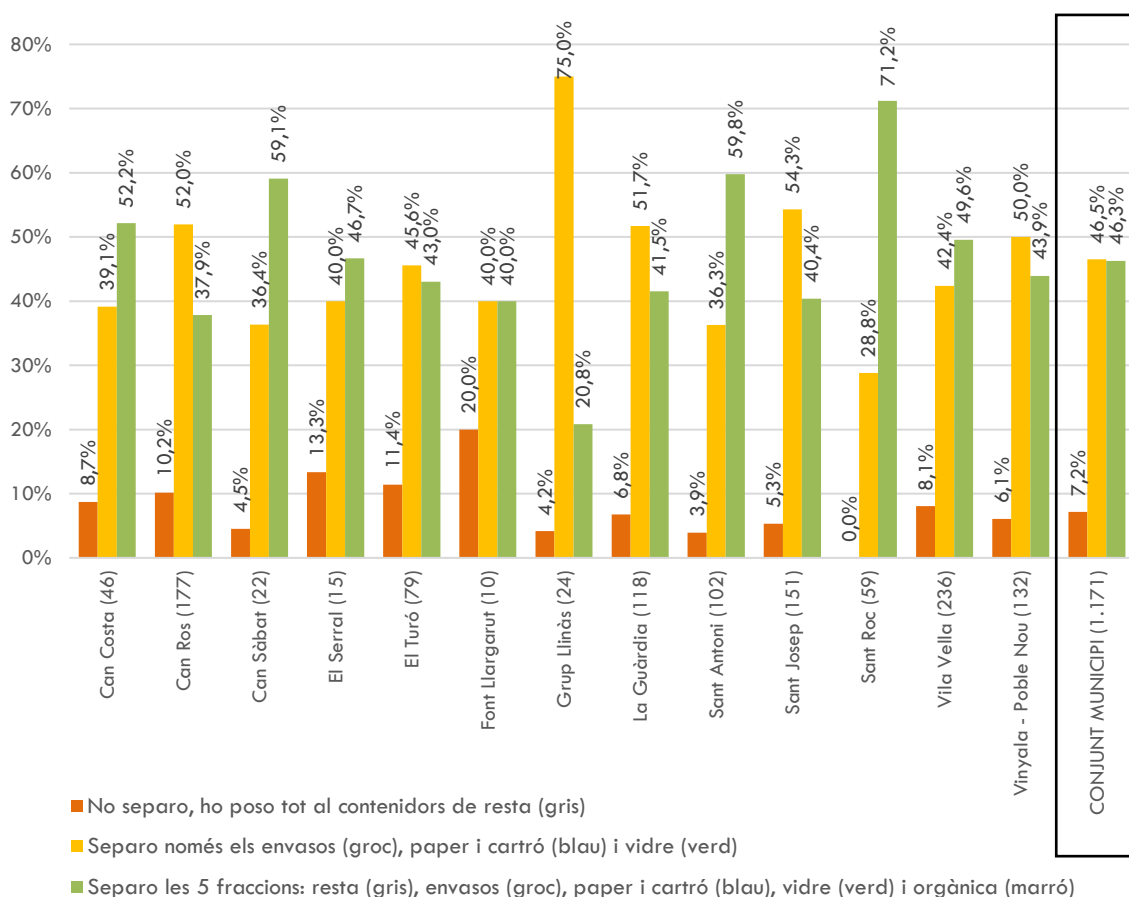


Figura 12. Resultats (per barris i en el conjunt del municipi) a la pregunta 5 de l'enquesta: *Actualment, quines fraccions de residus separen a casa?*

D'acord amb els resultats a la pregunta 6. *Creus que és necessari que el nou sistema de recollida de residus permeti incrementar la qualitat de les fraccions recollides per afavorir-ne el seu reciclatge?* (Figura 13), la majoria dels enquestats (un 56,3%) creuen que és necessari que el nou sistema de recollida de residus permeti incrementar la qualitat de les fraccions recollides per afavorir-ne el seu reciclatge.

Els barris on aquest percentatge és més elevat són El Serral (66,7%), Vila Vella (64,8%) i Font Llargarut (60,0%), mentre que els barris on és més baix són Can Costa (43,5%), Grup Llinàs (45,8%) i Sant Josep (49,0%).

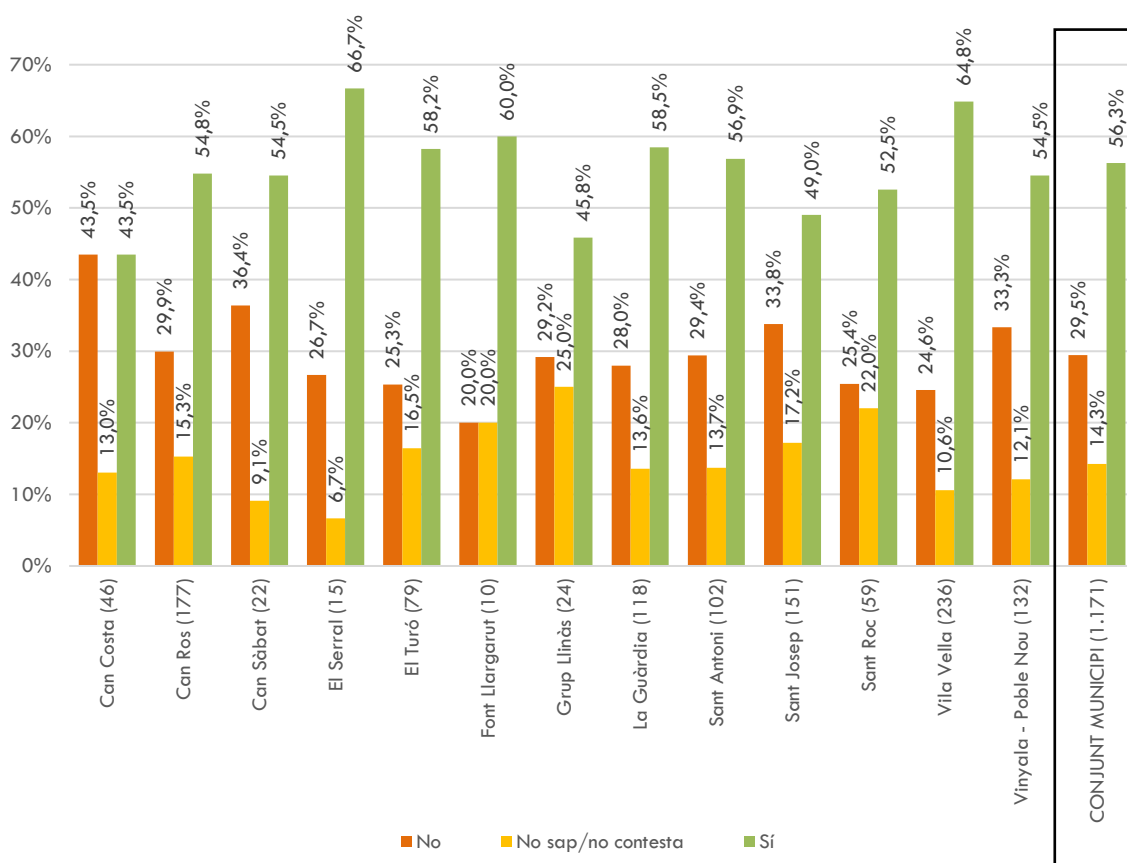


Figura 13. Resultats (per barris i en el conjunt del municipi) a la pregunta 6 de l'enquesta: *Creus que és necessari que el nou sistema de recollida de residus permeti incrementar la qualitat de les fraccions recollides per afavorir-ne el seu reciclatge?* Entre parèntesi s'indica el número de respostes per barri.

D'acord amb els resultats a la pregunta 7. *Estaries disposat/da a seguir un calendari de recollida concret, havent d'emmagatzemar residus a casa alguns dies?* (Figura 14), la gran majoria dels enquestats (un 76,7%) no estarien disposats a seguir un calendari de recollida concret, havent d'emmagatzemar residus a casa alguns dies.

Els barris on aquest percentatge és més elevat són Grup Llinàs (95,8%), Font Llargarut (90,0%) i Sant Roc (88,1%), mentre que els barris on aquest percentatge és més baix són Vila Vella (70,3%), Sant Antoni (72,5%) i El Serral (73,3%).

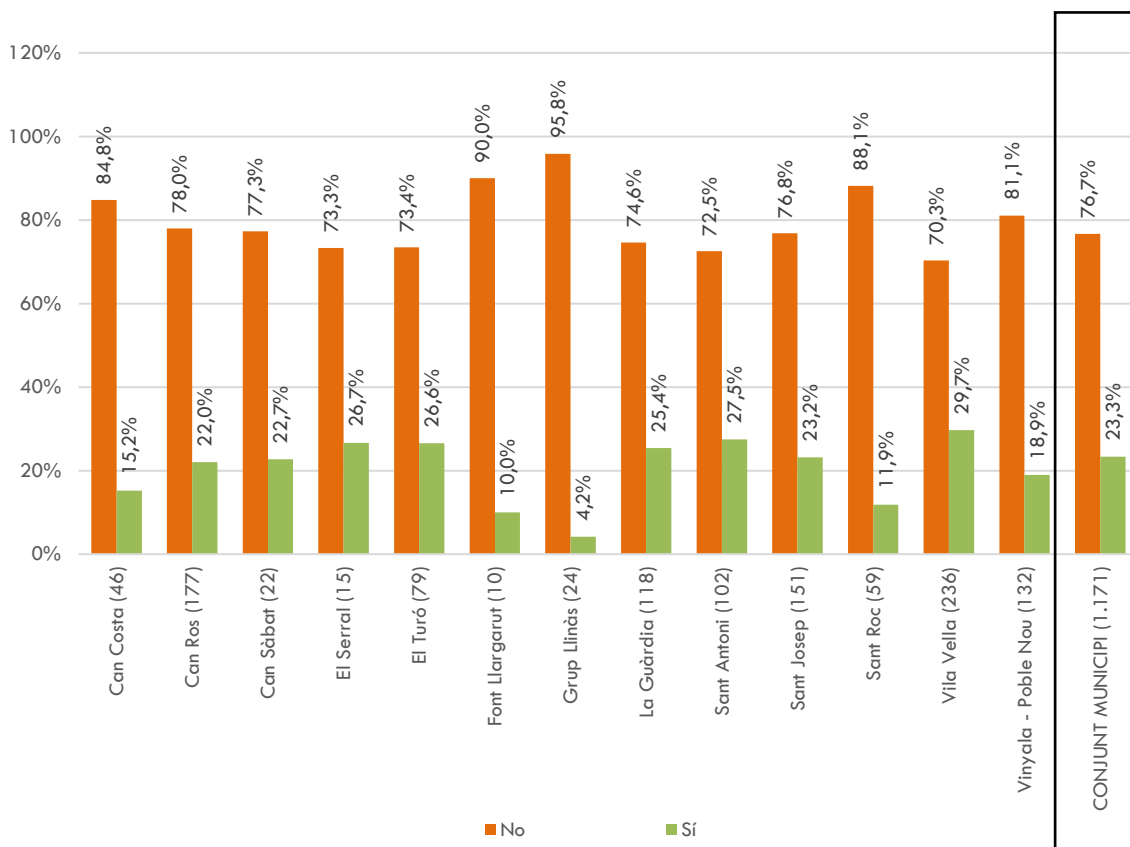


Figura 14. Resultats (per barris i en el conjunt del municipi) a la pregunta 7 de l'enquesta: *Estaries disposat/da a seguir un calendari de recollida concret, havent d'emmagatzemar residus a casa alguns dies?* Entre parèntesi s'indica el número de respostes per barri.

D'acord amb els resultats a la pregunta 8. *Estaries disposat/da a haver de portar una targeta, clauer o algun altre element identificador per obrir els contenidors cada vegada que hi hagi de dipositar residus?* (Figura 15), la majoria dels enquestats (un 64,6%) estarien disposats a haver de portar una targeta, clauer o algun altre element identificador per obrir els contenidors.

Els barris on aquest percentatge és més elevat són Font Llargarut (90,0%), El Serral (73,3%) i Can Sàbat (72,7%), mentre que els barris on és més baix són Sant Josep (55,0%), Vinyala - Poble Nou (55,3%) i El Turó (62,0%).

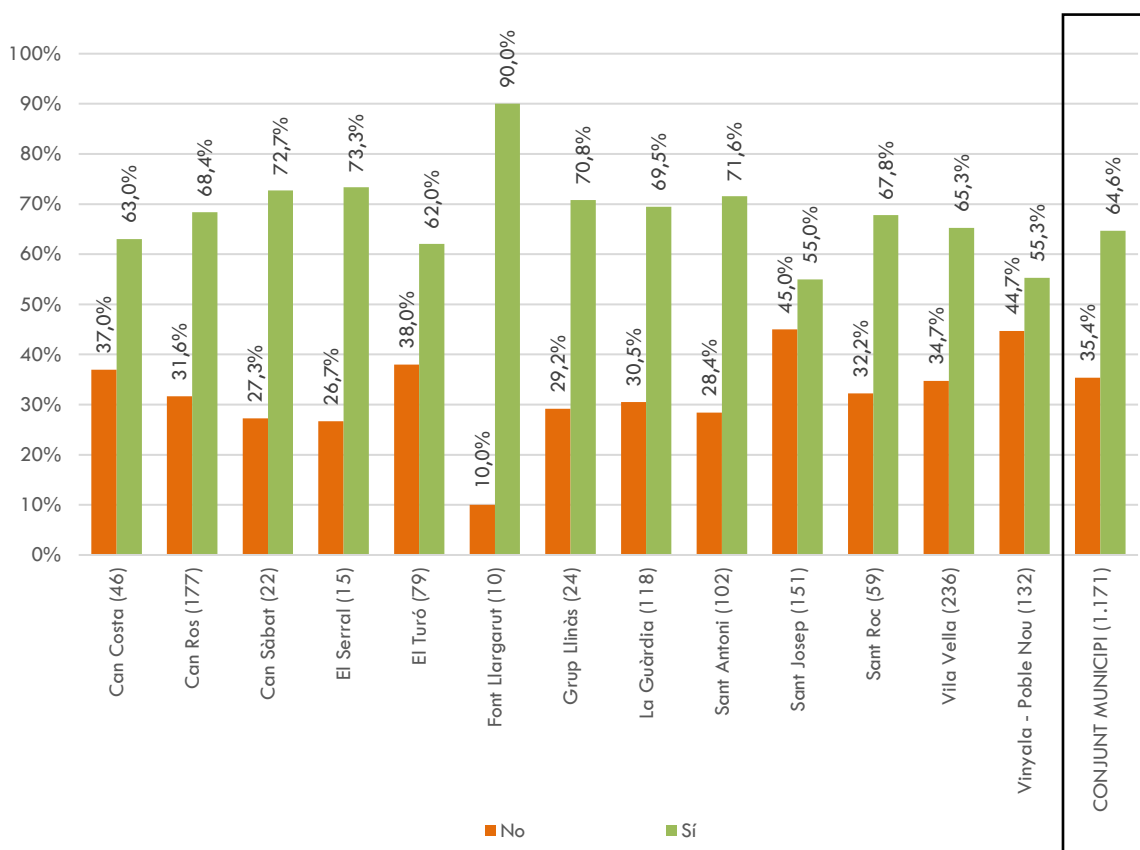


Figura 15. Resultats (per barris i en el conjunt del municipi) a la pregunta 8 de l'enquesta: *Estaries disposat/da a haver de portar una targeta, clauer o algun altre element identificador per obrir els contenidors cada vegada que hi hagi de dipositar residus?* Entre parèntesi s'indica el número de respostes per barri.

D'acord amb els resultats a la pregunta 9. *Per dipositar els teus residus, prefereixes desplaçar-te fins a una àrea de contenidors o deixar-los al portal de casa en l'horari establert?* (Figura 16), la gran majoria dels enquestats (un 87,6%) prefereixen desplaçar-te a una àrea de contenidors que deixar-los al portal de casa en l'horari establert.

Els barris on aquest percentatge és més elevat són Can Sàbat (100%), El Serral (100%) i Font Llargarut (100%), mentre que els barris on és més baix són Sant Antoni (82,4%), Vila Vella (82,6%) i El Turó (87,3).

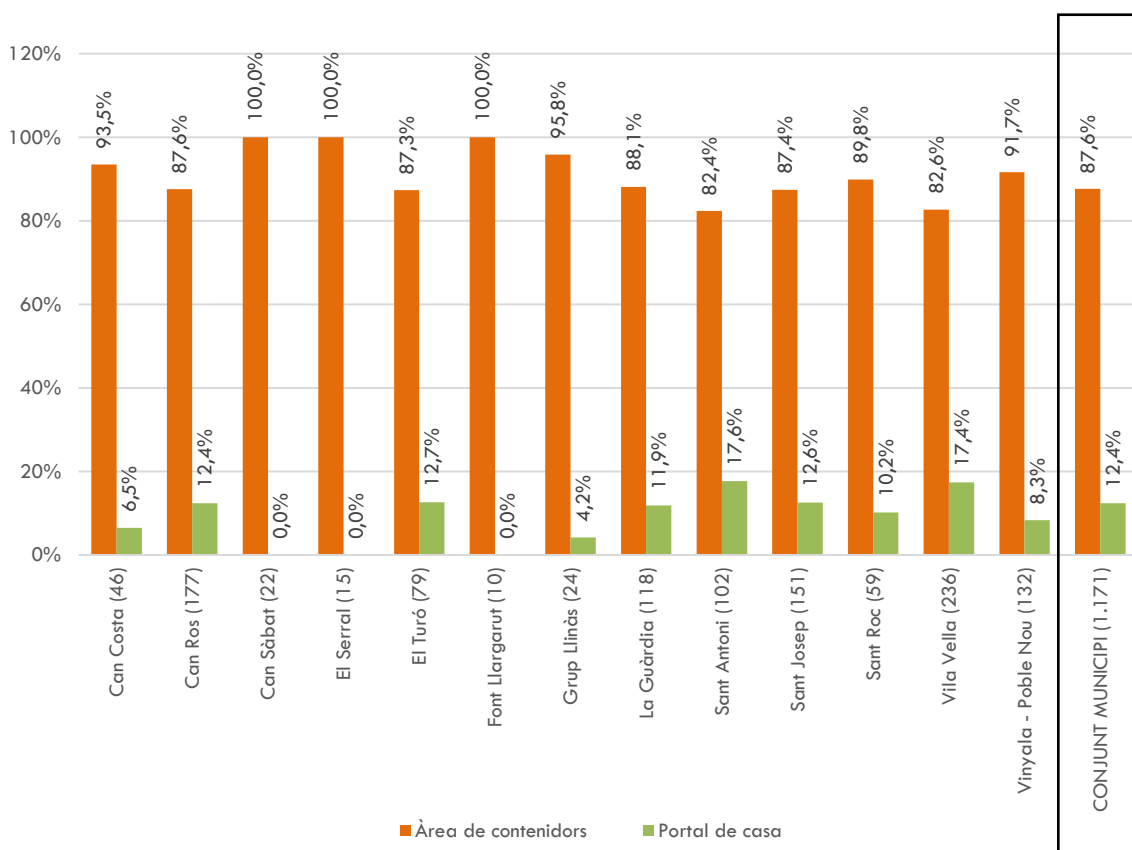


Figura 16. Resultats (per barris i en el conjunt del municipi) a la pregunta 9 de l'enquesta: *Per dipositar els teus residus, prefereixes desplaçar-te fins a una àrea de contenidors o deixar-los al portal de casa en l'horari establert?* Entre parèntesi s'indica el número de respostes per barri.

D'acord amb els resultats a la pregunta 10. *Prefereixes disposar de contenidors permanents a l'espai públic o alliberar aquest espai tenint en compte que durant unes hores hi hauria cubells a les voreres?* (Figura 17), la gran majoria dels enquestats (un 87,6%) prefereixen disposar de contenidors permanents a l'espai públic que alliberar aquest espai tenint en compte que durant unes hores hi hauria cubells a les voreres.

Els barris on aquest percentatge és més elevat són Can Sàbat (100%), Font Llargarut (100%) i Vinyala - Poble Nou (94,7%), mentre que els barris on és més baix són Sant Antoni (85,3%), Vila Vella (86,9%) i Sant Josep (88,7%). En aquest sentit, malgrat la correspondència no és total, s'observa una gran similitud entre aquests percentatges i els obtinguts per la pregunta 10.

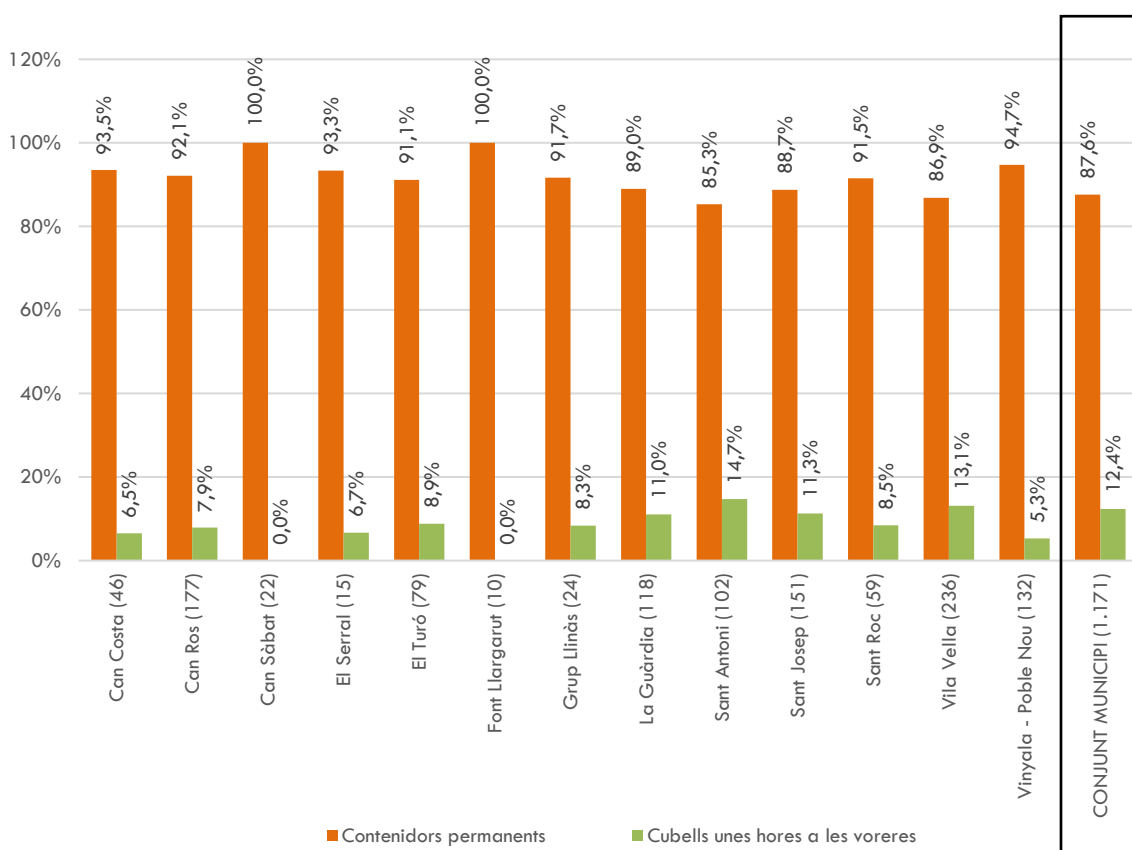


Figura 17. Resultats (per barris i en el conjunt del municipi) a la pregunta 10 de l'enquesta: *Prefereixes disposar de contenidors permanents a l'espai públic o alliberar aquest espai tenint en compte que durant unes hores hi hauria cubells a les voreres?* Entre parèntesi s'indica el número de respostes per barri.

D'acord amb els resultats a la pregunta 11. *Tenint en compte que en els dos sistemes s'identifica qui utilitza el servei, creus que és necessari poder saber qui ha llençat cada bossa (amb el sistema de contenidors tancats no és possible tenir aquesta informació)?* (Figura 18), un 55,3% no creuen necessari poder saber qui ha llençat cada bossa.

Els barris on aquest percentatge és més elevat són Can Sàbat (77,3%), Can Ros (63,8%) i Font Llargarut (60,0%), mentre que els barris on és més baix són Grup Llinàs (41,7%), El Serral (46,7%) i La Guàrdia (50,0%).

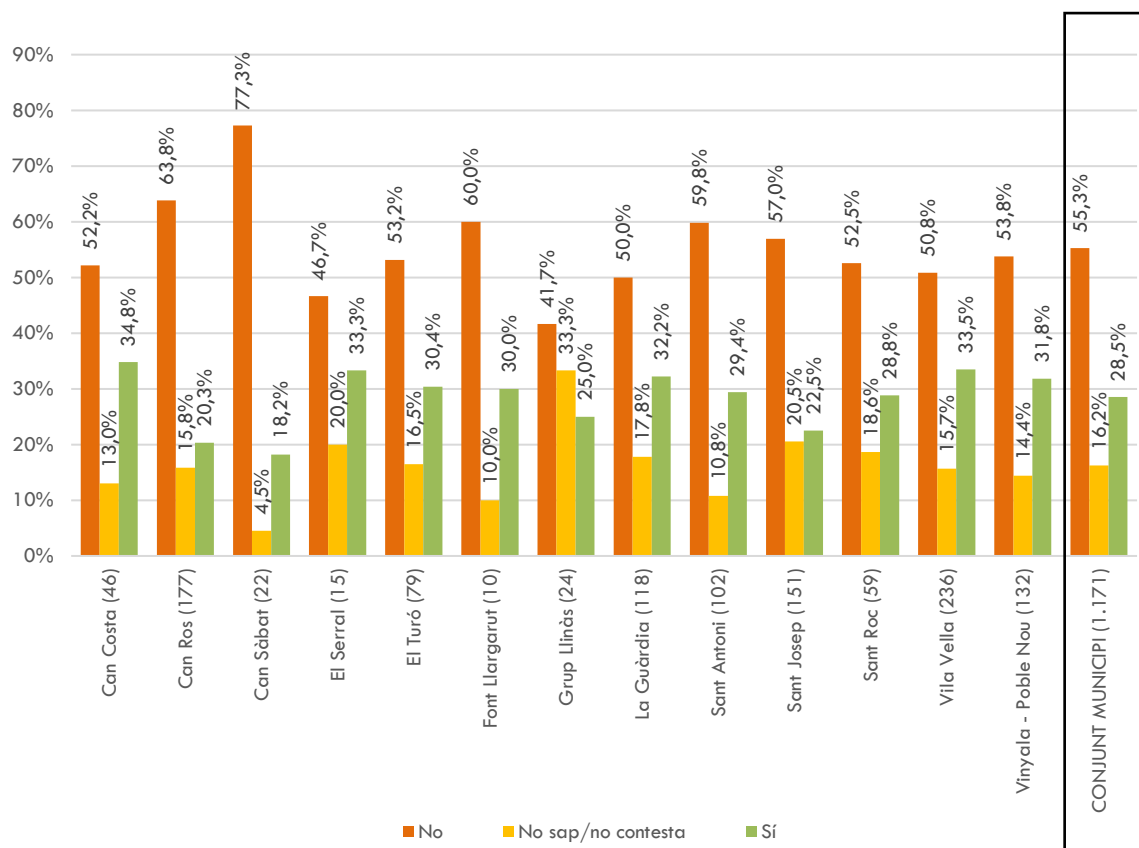


Figura 18. Resultats (per barris i en el conjunt del municipi) a la pregunta 11 de l'enquesta: Tenint en compte que en els dos sistemes s'identifica qui utilitza el servei, creus que és necessari poder saber qui ha llençat cada bossa (amb el sistema de contenidors tancats no és possible tenir aquesta informació)? Entre parèntesi s'indica el número de respostes per barri.

D'acord amb els resultats a la pregunta 12. Creus que cal prioritzar un sistema de recollida que permeti aplicar més fàcilment una taxa justa (pagar en funció de la quantitat de residus que generem i com els separem)? (Figura 19), un 52,9% creuen que cal prioritzar un sistema de recollida que permeti aplicar més fàcilment una taxa justa (pagar en funció de la quantitat de residus que generem i com els separem).

Els barris on aquest percentatge és més elevat són Sant Roc (67,8%), Vila Vella (58,1%) i La Guàrdia (57,6%), mentre que els barris on és més baix són Grup Llinàs (41,7%), Can Ros (44,6%) i Can Costa (45,7%).

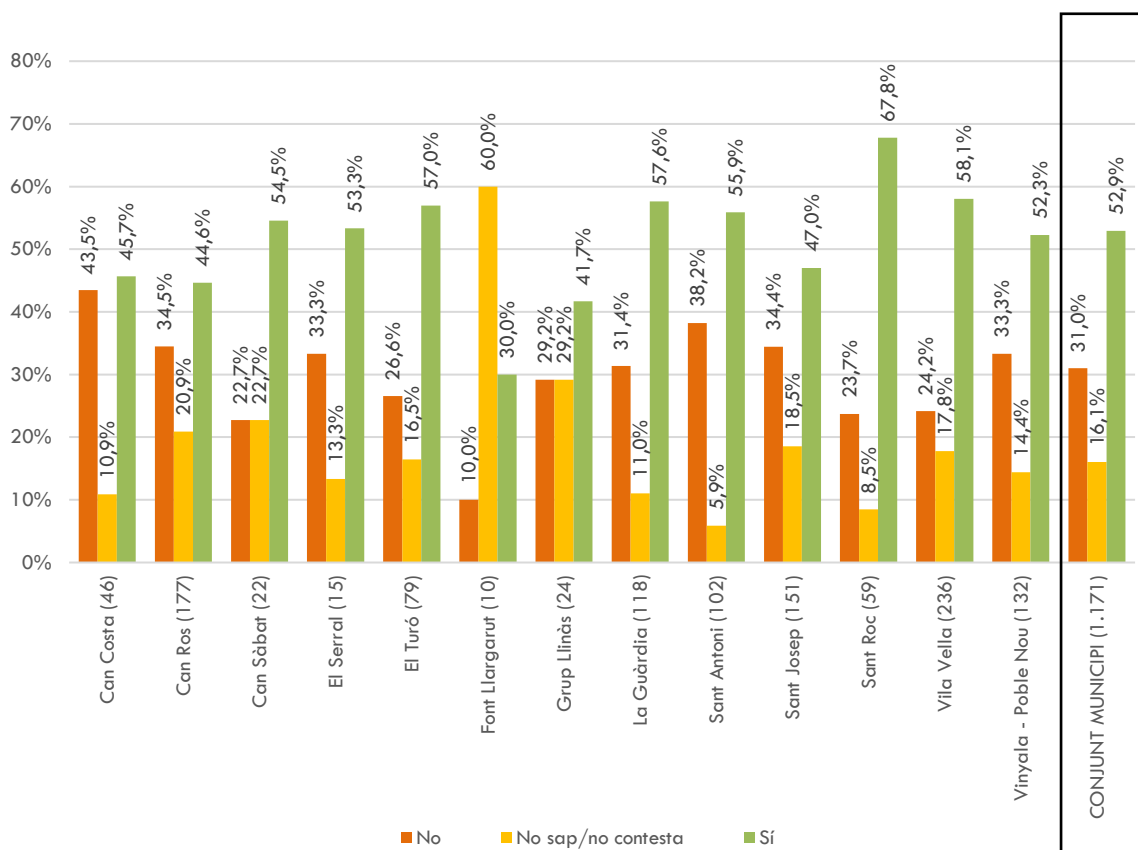


Figura 19. Resultats (per barris i en el conjunt del municipi) a la pregunta 12 de l'enquesta: Creus que cal prioritzar un sistema de recollida que permeti aplicar més fàcilment una taxa justa (pagar en funció de la quantitat de residus que generem i com els separem)? Entre parèntesi s'indica el número de respostes per barri.

4.2.INTERPRETACIÓ DELS RESULTATS

Per tal de facilitar la interpretació de les respostes a l'enquesta, a la Taula 4 es mostra la correspondència entre les opcions a cadascuna de les preguntes i la preferència per un sistema de recollida amb contenidors tancats (en ombrejat taronja a la taula) o per un sistema de recollida porta a porta (en ombrejat verd).

A excepció de la pregunta 5, en que les diferents opcions (A, B i C) no estan directament relacionades amb una preferència clara cap a un sistema de recollida o altra, l'opció A està directament relacionada amb una preferència pel sistema de recollida amb contenidors tancats, mentre que en l'opció C la preferència és pel sistema de recollida porta a porta, essent l'opció B neutre, en cas de donar-se.

Així doncs, s'observa com l'opció A (preferència per un sistema de recollida amb contenidors tancats) va ser la més escollida en 5 de les preguntes, mentre que l'opció C (preferència per un pel sistema de recollida porta a porta) ho va ser només en 2 preguntes. D'aquesta manera, malgrat no es va preguntar directament per la preferència per un sistema de recollida de recollida concret (contenidors tancats o porta a porta), es pot concloure que la majoria de les 1.171 persones participants en l'enquesta van mostrar una certa preferència cap al sistema de recollida amb contenidors tancats.

OPCIÓ A	OPCIÓ B	OPCIÓ C
5. Actualment, quines fraccions de residus separen a casa?		
No separo, ho poso tot al contenidors de resta (7,2%)	Separo només els envasos, paper i cartró i vidre (46,5%)	Separo les 5 fraccions: resta, envasos, paper i cartró, vidre i orgànica (46,3%)
6. Creus que és necessari que el nou sistema de recollida de residus permeti incrementar la qualitat de les fraccions recollides per afavorir-ne el seu reciclatge?		
No (29,5%)	No sap/no contesta (14,3%)	Sí (56,3%)
7. Estaries disposat/da a seguir un calendari de recollida concret, havent d'emmagatzemar residus a casa alguns dies?		
No (76,7%)	-	Sí (23,3%)
8. Estaries disposat/da a haver de portar una targeta, clauer o algun altre element identificador per obrir els contenidors cada vegada que hi hagi de depositar residus?		
No (35,4%)	-	Sí (64,6%)
9. Per depositar els teus residus, prefereixes desplaçar-te fins a una àrea de contenidors o deixar-los al portal de casa en l'horari establert?		
Àrea de contenidors (87,6%)	-	Portal de casa (12,4%)
10. Prefereixes disposar de contenidors permanents a l'espai públic o alliberar aquests espais tenint en compte que durant unes hores hi hauria cubells a les voreres?		
Contenidors permanents (90,2%)	-	Cubells unes hores a les voreres (9,8%)
11. Tenint en compte que en els dos sistemes s'identifica qui utilitza el servei, creus que és necessari poder saber qui ha llençat cada bossa (amb el sistema de contenidors tancats no és possible tenir aquesta informació)?		
No (55,3%)	No sap/no contesta (16,2%)	Sí (28,5%)
12. Creus que cal prioritzar un sistema de recollida que permeti aplicar més fàcilment una taxa justa (pagar en funció de la quantitat de residus que generem i com els separem)?		
No (31,0%)	No sap/no contesta (16,1%)	Sí (52,9%)

Taula 4. Correspondència entre les opcions a cadascuna de les preguntes de l'enquesta i la preferència per un sistema de recollida amb contenidors tancats (en vermell) i un pel sistema de recollida porta a porta (en verd). En negreta es mostra l'opció amb més respostes.

4.3.RECULL DE LES APORTACIONS DE LES SESSIONS DE BARRIS

4.3.1. Dinàmica participativa

La dinàmica participa va consistir en respondre dos qüestionaris, un pel sistema de recollida amb contenidors tancats i un pel sistema de recollida porta a porta. Els qüestionaris presenten preguntes concretes a les quals cal que es doni resposta pensant en quines serien les preferències en cas que s'implantés cada un dels sistemes.

En algunes sessions es va fer la dinàmica per respondre els qüestionaris en plenari i en d'altres sessions es va fer en petits grups, en funció dels participants i de les característiques de l'espai disponible. Els resultats obtinguts per al sistema de contenidors tancats i per al sistema porta a porta es mostren a la Taula 5 i la Taula 6 respectivament.

SESSIÓ	DIA	DINÀMICA	Qüestions del sistema de contenidors tancats		
			(1)	(2)	(3)
1. La Guàrdia	21 febrer	En plenari	No	Targeta i/o clauer	Totes menys el vidre
2. Sant Antoni	22 febrer	5 grups	--	Targeta o clauer	--
			No	Targeta	Totes
			No	Clauer	Totes
			No	Targeta (la de la deixalleria)	Totes
			No	Targeta o clauer	Totes
3. Can Costa	1 març	3 grups	No	Targeta	Totes
			No	Clauer i app.	Totes
			No	App mòbil	Orgànica i resta
4. El Turó	7 març	4 grups	Sí	Targeta o clauer i mòbil	Totes
			Sí (2 d/s)	Targeta	Totes
			Sí (2-3 d/s)	Clauer	Totes
			Sí	Targeta i clauer	Totes menys el vidre
5. Sant Josep	9 març	3 grups	No	Targeta o clauer	Orgànica i resta
			No	Clauer, mòbil i targeta	Orgànica i resta
			Sí	Clauer	Totes
6. Sant Roc	14 març	En plenari	No	Targeta o clauer	Envasos, paper i cartró i vidre
7. La Vinyala – Poble Nou – Can Sàbat	15 març	En plenari	No	Targeta o clauer	Envasos i paper i cartró
8. La Font del Llargarut	21 març	En plenari	Sí	Clauer	Envasos, paper i cartró i vidre
9. Grup Llinàs	22 març	En plenari	No	Targeta (3 vots), clauer (5 vots)	Totes (6 vots), orgànica i resta (1 vot)

INFORME FINAL DEL PROCÉS PARTICIPATIU SOBRE EL NOU SISTEMA DE RECOLLIDA DE RESIDUS A SANT VICENÇ DELS HORTS

10. Vila Vella	28 març	En plenari	No	Targeta (1 vot), clauer (6 vots)	Totes
11. El Trèvol – Virgínia Amposta	29 març	En plenari	No (16 vots) Sí (1 vot)	Targeta (1 vot), Clauer (16 vots)	Envasos lleugers (8 vots), Paper i cartró (8 vots) i Vidre (5 vots)

Taula 5. Resultats (sistema de contenidors tancats) de la dinàmica participativa.

Qüestions del sistema de contenidors tancats: (1) Limitació de les obertures setmanals de la fracció resta?; (2) Elements per obrir el contenidor i identificar-se: targeta, clauer o app mòbil; i (3) Quines fraccions haurien de disposar de tancament i identificació d'usuari?

SESSIÓ	DIA	DINÀMICA	Qüestions del sistema porta a porta		
			(1)	(2)	(3)
1. La Guàrdia	21 febrer	En plenari	Nit	Contenidors	-Orgànica: 3-4 (freqüència major a l'estiu) -Envasos: 2-3 -Paper i cartró: 1 -Vidre: al contenidor -Resta: 1
2. Sant Antoni	22 febrer	4 grups	--	Contenidors	--
			Nit	Porta a porta	-Orgànica: 3 -Envasos: 2 -Paper i cartró: 1 -Resta: 1
			Matí	Contenidors	-Orgànica: 7 -Envasos: 2 -Paper i cartró: 2 -Resta: 7
			Matí	Contenidors	-Orgànica: 7 -Envasos: 2 -Paper i cartró: 2 -Vidre: al contenidor -Resta: 3
3. Can Costa	1 març	3 grups	Nit	Contenidors	-Orgànica: 3 -Envasos: 2 -Paper i cartró: 2 -Vidre: 2 -Resta: 3
			Matí i nit	Porta a porta	-Orgànica: 7 -Envasos: 2 -Paper i cartró: 1 -Vidre: 1 -Resta: 1
			Matí i nit	Contenidors	-Orgànica: 7 -Envasos: 3 -Paper i cartró: 3 -Vidre: 2 -Resta: 7
4. El Turó	7 març	3 grups	Nit	Contenidors	-Orgànica: 3 -Envasos: 2

INFORME FINAL DEL PROCÉS PARTICIPATIU SOBRE EL NOU SISTEMA DE RECOLLIDA DE RESIDUS A SANT VICENÇ DELS HORTS

					-Paper i cartró: 2 -Vidre: 2 -Resta: 1
			Dia	Contenidors	-Orgànica: 3 -Envasos: 4 -Paper i cartró: 4 -Resta: 4
			Nit	Contenidors	-Orgànica: 3-4 (freqüència major a l'estiu) -Envasos: 2 -Paper i cartró: 1 -Resta: 1
5. Sant Josep	9 març	3 grups	Nit	Contenidors	-Orgànica: 7 -Envasos: 7 -Paper i cartró: 7 -Vidre: 7 -Resta: 7
			Nit	Contenidors	-Orgànica: 7 -Envasos: 2 -Paper i cartró: 2 -Vidre: 7 -Resta: 2
			Nit	Contenidors	-Orgànica: 7 -Envasos: 1-2 -Paper i cartró: 1-2 -Vidre: 1-2 -Resta: 1
6. Sant Roc	14 març	En plenari	Nit	Contenidors	-Orgànica: 4 -Envasos: 3-4 -Paper i cartró: 3-4 -Vidre: 3-4 -Resta: 4
7. La Vinyala – Poble Nou – Can Sàbat	15 març	En plenari	Nit	Contenidors	-Orgànica: 7 -Envasos: 4-5 -Paper i cartró: 3-4 -Vidre: 1-2 -Resta: 3
8. La Font del Llarguerut	21 març	En plenari	Nit	Contenidors	-Orgànica: 5 -Envasos: 3 -Paper i cartró: 2 -Vidre: 2 -Resta: 3
9. Grup Llinàs	22 març	En plenari	Matí (3 vots) Nit (6 vots)	Contenidors (tots els vots)	-Orgànica: 7 (6 vots), 5 (3 vots), 4 (1 vot). -Envasos: 5 (3 vots), 4 (4 vots), 3 (3 vots). -Paper i cartró: 5 (1 vot), 4 (5 vots), 3 (2 vots), 2 (1 vot), 1 (1 vot). -Vidre: 4 (1 vot), 3 (2 vots), 2 (3 vots), 1 (4 vots). -Resta: 6 (1 vot), 4 (1 vot), 3 (2 vots), 2 (2 vots).

10. Vila Vella	28 març	En plenari	Nit (7 vots)	Contenidors (tots els vots)	-Orgànica: 5 (4 vots), 4 (3 vots), 3 (1 vot). -Envasos: 4 (1 vot), 3 (1 vot), 2 (5 vot), 1 (1 vot). -Paper i cartró: 5 (2 vots), 3 (2 vots), 2 (2 vots), 1 (1 vot). -Vidre: 3 (1 vot), 1 (6 vots). -Resta: 3 (1 vot), 2 (1 vot), 1 (4 vots).
11. El Trèvol – Virgínia Amposta	29 març	En plenari	Nit (tots els vots)	Porta a porta (2 vots) Contenidors (12 vots)	-Orgànica: 7 (6 vots), 6 (1 vot), 5 (3 vots), 4 (1 vot), 3 (3 vots). -Envasos: 7 (1 vot), 6 (1 vot), 4 (9 vots), 3 (3 vots). -Paper i cartró: 4 (6 vots), 3 (4 vots), 2 (2 vots), 1 (1 vot). -Vidre: 4 (4 vots), 2 (7 vots), 1 (1 vot). -Resta: 3 (7 vots), 2 (1 vot), 1 (1 vot).

Taula 6. Resultats (sistema porta a porta) de la dinàmica participativa.

Qüestions del sistema de porta a porta: (1) Recollida en torn de matí o de nit?; (2) Fracció vidre: recollir-la també porta a porta o mantenir en contenidor?; i (3) Freqüència de recollida de cada fracció (dies de recollida a la setmana).

4.3.2. Preguntes i comentaris més destacats

Al final de totes les sessions presencials als barris es va obrir un torn de paraules perquè els participants de la sessió poguessin fer preguntes, transmetre queixes i fer les aportacions que creguessin convenientes.

Les preguntes i comentaris que van ser més recurrents es destaquen a continuació:

- S'expressa que no es vol optar per cap dels dos sistemes que es proposen i que la millor opció és mantenir el sistema actual. Es qüestiona que els nous sistemes proposats siguin òptims per tal d'aconseguir que la gent separi millor els residus, ja que són sistemes que ho posen més difícil a la ciutadania.
- S'expressa també que el sistema de recollida porta a porta es veu inviable tant per les zones del municipi amb més densitat de població i voreres estretes com per les zones de muntanya amb molta presència de porcs senglars.
- Es fan diferents intervencions al voltant de les incògnites que genera l'aplicació d'una taxa més justa: com s'aplicarà, si serà per habitatge o per comunitat de veïns, si penalitzarà a les persones que tenen animals i no generen tanta orgànica, quan s'aplicarà, etc.
- S'exposen els casos dels municipis veïns de Torrelles i Corbera de Llobregat, amb sistemes de recollida porta a porta, on es comenta que tenen molts problemes amb els porcs senglars.

- Es pregunta pel calendari d'implantació del nou servei, quina és la data de venciment de l'actual contracte i quin és el termini de transició fins que es posi en marxa el nou sistema.
- Les preguntes relacionades amb el sistema de contenidors tancats més recurrents són les següents:
 - ◆ Es pregunta com es pot controlar la participació i si es pot saber de qui és cada una de les bosses dipositades al contenidor, amb el sistema de contenidors tancats.
 - ◆ Es pregunta com afecta a la qualitat dels residus el sistema de contenidors tancats.
 - ◆ Es pregunta si hi haurà una delimitació de l'obertura dels contenidors segons els barris o es podran obrir tots els contenidors del municipi.
 - ◆ Es pregunta quants clauers o targetes s'entregaran a cada llar.
- Les preguntes relacionades amb el sistema porta a porta més recurrents són les següents:
 - ◆ Es pregunta què cal fer amb els residus si per qüestions laborals no es pot complir amb l'horari del porta a porta. O si només es viu al municipi els caps de setmana.
 - ◆ Es pregunta, en el cas de desaparició o trencament del cubell qui ha de pagar el nou cubell i també si les bosses compostables per a l'aportació de la fracció orgànica les repartirà l'ajuntament o si cada veí/ina les haurà de comprar.
 - ◆ Es pregunta com es soluciona la presència de senglers amb un porta a porta nocturn, sobretot el dia de l'orgànica.
 - ◆ Es pregunta com es pot controlar la correcta separació de residus de cada habitatge amb sistemes comunitaris. I qui s'ha d'encarregar de moure els cubells comunitaris i netejar-los.
- Es comenta que encara hi ha molt desconeixement de com separar correctament els residus i es considera que no s'ha fet prou educació a la ciutadania.
- Es pregunta pels costos dels dos sistemes. Es comenta que per valorar quin sistema és millor s'haurien de tenir dades dels costos dels diferents sistemes proposats i comparar-ho amb els costos del sistema actual.
- Es comenta que es creu que el procés participatiu és molt tancat ja que només es donen dues opcions. També sorgeixen dubtes de si l'enquesta es tracta d'una votació o no i de si el procés és vinculant.

En la majoria de les sessions es va fer un recordatori de que el procés participatiu consisteix en recollir informació sobre les necessitats i desitjos de la ciutadania del municipi pel que fa a la recollida de residus i que no es tracta d'una votació. En base a

tota la informació recollida, es farà una proposta a nivell tècnic i finalment es prendrà una decisió.

Les actes de totes les sessions presencials als barris es poden consultar a l'Annex IV i a la plataforma de participació Decidim SVH.

4.4.SESSIÓ DE RETORN

El dia 3 d'octubre de 2023 a les 19h es va realitzar la sessió de retorn a la Plaça de la Vila, amb una assistència d'unes 80 persones i la presència de l'Alcalde i part de l'equip de govern, personal tècnic de l'Ajuntament i la consultoria ENTORNa3.

La sessió es va organitzar en els següents blocs:

- Benvinguda i parlament inicial de Miguel Comino Haro, Alcalde de Sant Vicenç dels Horts.
- Explicació del procés participatiu i dels resultats obtinguts a càrrec de M^aLluna López (ENTORNa3)
- Explicació de quines son les properes passes a seguir en la nova licitació del contracte de recollida de residus a càrrec de Ramon Muntanya, Tècnic de Medi Ambient de Sant Vicenç dels Horts.
- Precs i preguntes.
- Agraïment i clausura a càrrec de Paqui Capellades, Regidora de participació Ciutadana i Convivència.



Figura 20. Fotografies de la sessió de retorn.

INFORME FINAL DEL PROCÉS PARTICIPATIU SOBRE EL NOU
SISTEMA DE RECOLLIDA DE RESIDUS A SANT VICENÇ DELS HORTS

